



Nr zamówienia: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY

Jeśli masz jakieś pytania lub wątpliwości dotyczące Twojego zamówienia, nie wahaj się z nami skontaktować telefonicznie lub drogą mailową.

Jeżeli po otrzymaniu paczki zauważysz nieścisłości w zamówieniu lub wadę produktu, niezwłocznie skontaktuj się z obsługą sklepu.

### 1. INFORMACJE

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Miasto: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

nr telefonu: \_\_\_\_\_

### 2. WYMIANA

wymienić na inny rozmiar: \_\_\_\_\_

wymienić na inny model: \_\_\_\_\_

kontaktowałem/-am się z obsługą sklepu w celu rezerwacji towaru

\_\_\_\_\_

### 3. ZWROT

nazwa towaru: \_\_\_\_\_

zwrot gotówki (nr konta):

powód zwrotu:  towar uszkodzony  inny

### 4. ZWROT PACZKI

PACZKĘ WYŚLIJ NA ADRES:  
SHOP.MASSDNM.COM

**SDK sp. z o.o.**

Pomorska 40, 91-408 Łódź

- NA PACZCE NAPISZ CZEGO DOTYCZY (zwrot/wymiana/reklamacja) -

### 5. WARUNKI PRZYJĘCIA ZWROTU/WYMIANY

- Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- Do kolejnej wysyłki zostanie doliczony najniższy dostępny koszt przesyłki pobraniowej realizowanej przez sklep shop.massdnm.com płatny przy odbiorze paczki.
- W przypadku różnych wartości produktów różnice – nadpłaty/niedopłaty zostaną indywidualnie rozliczone.
- Dołączenie paragonu i/lub potwierdzenia sprzedaży, pozwoli uniknąć wydłużenia załatwienia zwrotu/wymiany/reklamacji.
- Szczegółowy regulamin dostępny jest na naszej stronie <http://shop.massdnm.com> w zakładce „regulamin”.